

PODMIENKY SPRACÚVANIA A OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

KLIENTA

1. Spoločnosť 4 IMAGE s.r.o., so sídlom Rebarborová 17D, 821 07 Bratislava, IČO: 36 676 349, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 42342/B (ďalej len „prevádzkovateľ“) spracúva ako prevádzkovateľ osobné údaje klientov, ktorým poskytuje svoje služby a produkty tvoriace predmet podnikateľskej činnosti prevádzkovateľa (ďalej len „dotknuté osoby“).
2. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v súlade s podmienkami spracúvania vymedzenými v Nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“).
3. Prevádzkovateľ prístupuje k spracúvaniu osobných údajov s čo najvyššou mierou opatrnosti tak, aby v rámci jeho činnosti nedošlo k porušeniu ochrany osobných údajov klientov. Pri spracúvaní osobných údajov postupuje tak, aby minimalizoval riziko porušenia bezpečnosti, ktoré by viedlo k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo k neoprávnenému prístupu k nim.
4. V prípade, ak by dotknutá osoba potrebovala získať bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov, požadovala uplatnenie svojich práv, ktoré jej vyplývajú z GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov alebo za iným účelom potrebovala kontaktovať prevádzkovateľa, môže využiť nasledovné kontaktné údaje:
 - e-mail: 4image@4image.sk
 - telefón: +421 918 999 171
5. Prevádzkovateľ v rámci svojej činnosti neustanovil zástupcu prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ zároveň dôsledne preskúmal, či sa v zmysle GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov naňho vzťahuje povinnosť poverenia zodpovednej osoby. V rámci činnosti prevádzkovateľa v súčasnosti nedošlo k povereniu zodpovednej osoby. V prípade, ak by prevádzkovateľ v neskoršom období poveril zodpovednú osobu v zmysle GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov, kontaktné údaje takto poverenej osoby budú oznámené Úradu na ochranu osobných údajov SR a zverejnené na webovej stránke prevádzkovateľa.
6. Prevádzkovateľ prostredníctvom týchto Podmienok spracúvania a ochrany osobných údajov plní svoju právnu povinnosť, ktorá mu vyplýva z čl. 13 GDPR a § 19 a nasl. Zákona o ochrane osobných údajov, v zmysle ktorých je dotknutej osobe povinný poskytnúť v GDPR stanovené informácie o spracúvaní osobných údajov, a to nasledovne:

- **Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa**

4 IMAGE s.r.o., so sídlom Rebarborová 17D, 821 07 Bratislava, IČO: 36 676 349, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 42342/B
kontaktné údaje: 4image@4image.sk, +421 918 999 171

- **Účel spracúvania a právny základ**

Osobné údaje klientov prevádzkovateľa sú spracúvané na účely uskutočnenia objednávky produktov a/alebo služieb prevádzkovateľa, uzatvorenie dohody a/alebo zmluvy, uskutočnenie platby, dodanie produktov a/alebo služieb, uplatňovanie nárokov z reklamácií alebo príslušných práv spotrebiteľa a na zabezpečenie komunikácie potrebnej pre vyššie uvedené činnosti.

Právnym základom pre uskutočňovanie spracovateľských operácií pre dosiahnutie vyššie uvedených účelov spracúvania je čl.6 ods. 1 písm. b) GDPR, v zmysle ktorého je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy.

- **Príjemcovia, resp. kategórie príjemcov osobných údajov a prenos osobných údajov do tretích krajín a medzinárodných organizácií**

Prevádzkovateľ pri výkone svojej činnosti, a to najmä pri vedení účtovníctva a správy daní, využíva služby externého subjektu, ktorý má na účely spracúvania osobných údajov v mene prevádzkovateľa postavenie sprostredkovateľa.

- **Oprávnené záujmy, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana**

Spracúvanie osobných údajov nie je na vyššie vymedzené účely realizované na základe čl. 6 písm. f) GDPR, ktorým je oprávnený záujem prevádzkovateľa.

- **Doba uchovávaní osobných údajov**

Osobné údaje klientov prevádzkovateľa sú uchovávané po dobu, v ktorej môže dôjsť k uplatneniu nárokov prevádzkovateľa a/alebo klienta vyplývajúcich z dodaných služieb a/alebo produktov. Osobné údaje klientov sú však uchovávané najdlhšie po dobu 10 rokov, a to v súlade s premlčacou dobou uvedenou v zákone č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

- Prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu, že poskytnutie osobných údajov je zmluvnou podmienkou. Dotknutá osoba je v prípade záujmu o poskytnutie služieb a/alebo dodanie produktov prevádzkovateľa povinná poskytnúť osobné údaje. V prípade, ak zo strany dotknutej osoby nedôjde k poskytnutiu osobných údajov v potrebnom rozsahu, prevádzkovateľ nebude môcť dotknutej osobe poskytnúť požadované služby a/alebo produkty.

- Dotknutá osoba má v súvislosti so spracúvaním svojich osobných údajov nasledovné práva, ktorých uplatnenie môže realizovať zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu prevádzkovateľa alebo adresu sídla Spoločnosti, ktoré sú uvedené v týchto Podmienkach spracúvania osobných údajov a to za podmienok vymedzených v GDPR

- a. Právo na opravu: Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom doplnkového vyhlásenia.
- b. Právo na prístup k údajom: Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a ďalšie bližšie informácie o spracúvaní stanovené v GDPR a Zákone o ochrane osobných údajov.
- c. Právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“): Dotknutá osoba má tiež právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky stanovené v GDPR a Zákone o ochrane osobných údajov.

- d. Právo na obmedzenie spracúvania: Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ v prípadoch stanovených v GDPR a Zákone o ochrane osobných údajov obmedzil spracúvanie osobných údajov.
 - e. Právo namietat' proti spracúvaniu: Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, v prípade, že je spracúvanie založené na právnom základe uvedenom v GDPR a v Zákone o ochrane osobných údajov. Dotknutá osoba je oprávnená kedykoľvek namietat' proti spracúvaniu jej osobných údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu, osobné údaje sa už na také účely nesmú spracúvať.
 - f. Právo na prenosnosť údajov: Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, a to za splnenia v GDPR a Zákone o ochrane osobných údajov stanovených podmienok.
 - g. V prípade, ak je spracúvanie osobných údajov založené na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR, ktorým je súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, je dotknutá osoba oprávnená tento súhlas kedykoľvek odvolať bez toho, aby toto odvolanie malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
 - h. Právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR
 - i. Právo na náhradu škody, vrátane nemajetkovej ujmy, ktorá jej vznikla v dôsledku porušenia ochrany osobných údajov
- Dotknutá osoba môže požadovať uplatnenie svojich vyššie uvedených práv po splnení podmienok uvedených v GDPR, a to prostredníctvom kontaktných údajov prevádzkovateľa, uvedených v týchto Podmienkach spracúvania a ochrany osobných údajov. Prevádzkovateľ po prijatí takejto žiadosti o uplatnenie práv bude postupovať v súlade s podmienkami vymedzenými v GDPR a Zákone o ochrane osobných údajov.
 - Prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu, že prostredníctvom osobných údajov spracúvaných na účely uvedené v bode 2 týchto podmienok spracúvania a ochrany osobných údajov nebude vykonávať automatizované rozhodovanie vrátane profilovania.
 - Prevádzkovateľ sa zaväzuje poskytnúť dotknutej osobe pred ďalším spracúvaním osobných údajov informácie o inom účele a ďalšie relevantné informácie, ak má prevádzkovateľ v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané.